Installieren von Software und Optionen für Polycom® HDX®-Systeme und Zubehör

Durch Aktualisieren Ihrer Polycom-Software oder durch den Erwerb zusätzlicher Systemoptionen kann Ihre Organisation stets von der aktuellsten Videokonferenztechnologie profitieren. In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie Ihre Polycom® HDX®-Software und Systemoptionen, die Polycom Touch Control und den Polycom EagleEye Director aktualisieren.

Überblick

Wenn Sie die Software von HDX, Polycom Touch Control und EagleEye Director aktualisieren müssen, gehen Sie in folgender Reihenfolge vor:

1 Polycom HDX-System
2 Polycom Touch Control
3 Polycom EagleEye Director

Polycom HDX-System und Optionen

So aktivieren und installieren Sie Aktualisierungen und Optionen für die Polycom Video-Software:

1. Halten Sie Ihre Lizenznummern und Seriennummern bereit.
2. Beziehen Sie Schlüsselcodes über die Polycom-Website.
3. Laden Sie die Software-Aktualisierungsdatei von der Polycom-Website herunter.
4. Installieren Sie die Software und Optionsschlüsselcodes.

Weitere Informationen zum Aktualisieren Ihres Polycom HDX-Systems finden Sie unter Aktualisieren der Software und Optionen für Polycom HDX-Systeme auf Seite 3.

Polycom Touch Control

Die Polycom Touch Control benötigt keine Lizenznummer und keinen Schlüsselcode.

Sie können die Polycom Touch Control zum Bezug von Softwareaktualisierungen über eine der folgenden Quellen konfigurieren:

- vom Polycom Software-Server,
- von einem USB-Speichergerät, das seitlich an der Polycom Touch Control angeschlossen wird,

Juni 2012
3725-24117-008/A

- von einem Server in Ihrem Netzwerk,
- von einem Polycom Converged Management Application™ (CMA®)-System,
- von einem Polycom RealPresence® Resource Manager-System.

Weitere Informationen zum Aktualisieren der Polycom Touch Control finden Sie unter Aktualisieren der Software für die Polycom Touch Control auf Seite 14.

Polycom EagleEye Director

Der Polycom EagleEye Director benötigt keine Lizenznummer und keinen Schlüsselcode.

So aktivieren und installieren Sie Softwareaktualisierungen und Optionen für den Polycom EagleEye Director:

1. Laden Sie die Software-Aktualisierungsdatei von der Polycom-Website herunter.
2. Installieren Sie die Software.

Weitere Informationen zum Aktualisieren des Polycom EagleEye Director finden Sie unter Aktualisieren der Software für den Polycom EagleEye Director auf Seite 20.

Aktualisieren der Software und Optionen für Polycom HDX-Systeme

Vorbereitungen auf das Aktualisieren der Software von Polycom HDX-Systemen

Bei Softwareaktualisierungen für HDX-Systeme ist Folgendes zu beachten:

- Aufgrund von Änderungen an Softwarefunktionalität und Benutzeroberfläche können beim Aktualisieren auf die neuste Version oder Zurückstufen auf eine ältere Version möglicherweise einige Einstellungen verlorengehen. Polycom empfiehlt Ihnen, Ihre Systemeinstellungen mit Hilfe von Profilen zu speichern und Ihr Systemverzeichnis herunterzuladen, bevor Sie die Systemsoftware aktualisieren. Versuchen Sie nicht, lokal gespeicherte Profil- und Verzeichnisdateien manuell zu bearbeiten. Weitere Informationen zum Speichern von Systemeinstellungen finden Sie im *Administratorhandbuch für Polycom HDX-Systeme*.
- Vor dem Ausführen einer Software-Aktualisierung führen die Systeme einen internen Neustart aus, der in der Regel 2 bis 3 Minuten dauert. Dadurch wird die Zuverlässigkeit des Aktualisierungsvorgangs verbessert, indem vor der Aktualisierung Speicher freigegeben wird. Wenn Sie ein Polycom HDX-System mit einem Webbrowser aktualisieren, ist der intern durchgeführte Neustart von der Web-Benutzeroberfläche aus nicht sichtbar.
- Damit Systeme der Polycom HDX 6000-Serie, Polycom HDX 7000-Serie und Polycom HDX 8000-Serie Infrarotsignale von der Fernbedienung empfangen können, *müssen* diese Systeme an eine der Polycom EagleEye-Kameras angeschlossen sein. Zum Steuern dieser Polycom HDX-Systeme richten Sie die Fernbedienung auf die Kamera.

Installieren auf einem Polycom HDX-System mit Garantie bzw. Servicevertrag

Wenn Sie Software auf einem Polycom HDX-System installieren, für das Garantie oder ein Servicevertrag besteht, benötigen Sie einen Aktualisierungsschlüssel. Sie können den Aktualisierungsschlüssel auf support.polycom.com anfordern. Sie müssen sich dazu anmelden und die Seriennummer Ihres Polycom HDX-Systems angeben.

Wenn für das Polycom HDX-System keine Garantie und kein Servicevertrag bestehen, müssen Sie sich an einen autorisierten Polycom-Händler wenden, eine Lizenz erwerben und diese auf support.polycom.com aktivieren, um einen Aktualisierungsschlüssel zu erhalten.

Installieren mit Hilfe eines Management-Systems im herkömmlichen Verwaltungsmodus

Um auf einem Polycom HDX-System im herkömmlichen Verwaltungsmodus die neuste Software zu installieren, müssen Sie ein Managementsystem benutzen, das das Softwareaktualisierungsverfahren unterstützt, bei dem das System intern neu gestartet wird. Die folgenden Managementsysteme unterstützen dieses Softwareaktualisierungsverfahren:

- CMA-System Version 5.5 und 6.0
- RealPresence Resource Manager-System Version 7.0 oder neuer
- Polycom Readi*Manager*® SE200 Version 3.0.7 oder neuer
- Polycom Global Management System™ Version 7.1.10 oder neuer

Installieren einer älteren HDX-Systemversion nach einer Aktualisierung

Wenn Sie, nachdem Sie auf eine neue Version aktualisiert haben, wieder eine ältere Softwareversion installieren (das System zurückstufen) möchten, empfiehlt Polycom eine **benutzerdefinierte** Installation, bei der Sie **Flash-Speicher des Systems leeren** wählen sollten. Diese Einstellung ist verfügbar, wenn Sie „Software-Aktualisierung“ benutzen.

Beim Zurückstufen ist Folgendes zu beachten:

- Wählen Sie **System > System-Info** auf der lokalen Oberfläche bzw. **Admin-Einstellungen > Tools > System-Info** auf der Web-Benutzeroberfläche, um Ihre Version zu ermitteln. Weitere Informationen zum Zugriff auf die Web-Benutzeroberfläche finden Sie im *Administratorhandbuch für Polycom HDX-Systeme*.
- Bevor Sie Ihr System zurückstufen, beachten Sie den Abschnitt „Hardware and Software Compatibility“ (Hardware- und Softwarekompatibilität) in den *Release Notes for Polycom HDX Systems (Versionshinweise für Polycom HDX-Systeme), Version 3.0.5* und überprüfen Sie die Kompatibilität Ihrer Systemhardware mit der Softwareversion, die Sie installieren möchten. Beispielsweise benötigen Polycom 8000 HD-Systeme und Polycom 7000 HD-Systeme mit Hardwareversion B die HDX-Version 2.5 oder neuer und können nicht auf ältere Softwareversionen zurückgestuft werden.
- Um von einer HDX-Softwareversion 2.6.1 oder neuer auf Version 2.6 oder älter zurückzustufen, müssen Sie zunächst auf Version 2.6.0.2 zurückstufen und dann erst auf die gewünschte Softwareausgabe.
- Wenn Sie die HDX-Software zurückstufen, müssen Sie auch die Software der Polycom Touch Control zurückstufen.

Wenn Sie auf der Polycom Touch Control nach einer Aktualisierung erneut eine ältere Softwareversion installieren möchten, speichern Sie das Softwarepaket auf einem internen Webserver oder einem USB-Speichergerät und richten Sie die Polycom Touch Control so ein, dass sie Aktualisierungen von diesem Ort bezieht. Weitere Informationen zum Aktualisieren der Polycom Touch Control-Software finden Sie unter Aktualisieren der Software für die Polycom Touch Control auf Seite 14.

Sammeln von Systeminformationen für die Aktualisierung Ihres Polycom HDX-Systems

Wenn Ihre Softwareaktualisierungen von einer Software-Gewährleistung oder Servicevereinbarung abgedeckt sind und Sie keine weiteren Systemoptionen erworben haben, müssen Sie nur eine Seriennummer angeben.
Innerhalb derselben übergeordneten und untergeordneten Softwareversion (*x.y*) können Sie ohne Lizenz auf eine Patch-Version (*x.y.z*) aktualisieren.
Wenn dagegen die unter- oder übergeordnete Versionsnummer aktualisiert wurde, benötigen Sie einen Schlüsselcode für die neue Software.

Serien- und Lizenznummern

Notieren Sie sich die Seriennummer und Lizenznummer Ihres Polycom HDX-Systems. Diese Nummern müssen Sie eingeben, um die Schlüsselcodes zur Aktivierung Ihrer Softwareaktualisierungen und Systemoptionen zu erhalten.

- Die 14-stellige *Seriennummer* ist die eindeutige Nummer, die Ihr System identifiziert. Sie finden sie auf dem Bildschirm „System-Info“ und auf dem Aufkleber auf der Rückseite des Systems.
- Die *Lizenznummer* erhalten Sie beim Erwerb einer Softwareaktualisierung oder einer Systemoption. Lizenznummern haben das folgende Format:

  Softwareaktualisierungslizenz: `U1000-0000-0000-0000-0000`

  Systemoptionslizenz: `K1000-0000-0000-0000-0000`

Wenn Sie mehrere Systeme aktualisieren möchten, können Sie bei Polycom Schlüsselcodes für alle Systeme gleichzeitig beziehen. Wenn Sie mehrere Schlüsselcodes für erworbene Softwareaktualisierungen oder Systemoptionen beziehen möchten, erstellen Sie eine Textdatei, die die Lizenznummern und Seriennummern der Systeme enthält, die Sie aktualisieren möchten.

Wenn Sie mehrere Schlüsselcodes für Softwareaktualisierungen beziehen möchten, die von einer Software-Gewährleistung oder Servicevereinbarung abgedeckt sind, erstellen Sie eine Textdatei, die nur eine Liste mit Seriennummern enthält.

Bei Seriennummern wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden.

Verwenden Sie das folgende Format für Textdateien mit Lizenznummern und Seriennummern:

```
Lizenznummer<TAB>Systemseriennummer
```

Eine Textdatei mit Aktualisierungs-Lizenznummern und Seriennummern könnte beispielsweise wie folgt aussehen:

```
U1000-000-000-0000<TAB>82040903F01AB1
U1000-000-000-0000<TAB>82043604G18VR2
```

Eine Textdatei mit Optionslizenznummern und Seriennummern für das System könnte beispielsweise wie folgt aussehen:

```
K1000-000-000-5001<TAB>82040903F01AB1
K1000-000-000-5003<TAB>82043604G18VR2
```

Eine Textdatei ausschließlich mit Seriennummern könnte beispielsweise wie folgt aussehen:

```
82040903F01AB1
82043604G18VR2
```

Schlüsselcodes für Aktualisierungen der HDX-Systemsoftware und Systemoptionen

Um Optionen zu aktivieren oder eine Softwareaktualisierung durchzuführen, bei der sich die unter- oder übergeordnete Versionsnummer verändert, müssen Sie zunächst einen Schlüsselcode beziehen. Ein *Schlüsselcode* ist die Nummer, mit der Software oder Optionen auf einem bestimmten System aktiviert werden.

- Ein Schlüsselcode ist nur auf dem System gültig, für das er generiert wurde.
- Softwareschlüsselcodes gelten sowohl für die installierte Softwareausgabe als auch für alle Patchversionen, die später eventuell verfügbar werden.
- Optionsschlüsselcodes sind für alle Ausgaben der Software gültig.

Bevor Sie beginnen, benötigen Sie ein Konto auf support.polycom.com. Beachten Sie, dass Sie ein Konto einrichten müssen, falls Sie noch über keines verfügen.

Beziehen von Software- und Optionsschlüsselcodes für ein einzelnes Polycom HDX-System

So beziehen Sie Software- oder Optionsschlüsselcodes für ein einzelnes HDX-System:

1. Öffnen Sie auf einem Computer Internet Explorer, Version 6.x, 7.x oder 8.x.
2. Melden Sie sich unter support.polycom.com an.

3 Klicken Sie unter „Licensing & Product Registration“ (Lizenzierung und Produktregistrierung) auf **Activation/Upgrade** (Aktivierung/Aktualisierung).

4 Klicken Sie auf **Site & Single Activation/Upgrade** (Standort -und Einzelaktivierung/Aktualisierung).

Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um den Schlüsselcode anzufordern. Notieren Sie sich diese Nummer für die Verwendung während der Installation.

Beziehen von Software- und Optionsschlüsselcodes für mehrere Polycom HDX-Systeme

So beziehen Sie Software- oder Optionsschlüsselcodes für mehrere HDX-Systeme:

1 Öffnen Sie auf einem Computer Internet Explorer, Version 6.x, 7.x oder 8.x.

2 Melden Sie sich unter support.polycom.com an.

3 Klicken Sie unter „Licensing & Product Registration“ (Lizenzierung und Produktregistrierung) auf **Activation/Upgrade** (Aktivierung/Aktualisierung).

4 Die benötigten Kombinationen aus Seriennummer und Schlüsselcode erhalten Sie folgendermaßen:

- Wenn Sie Systeme aktualisieren möchten, die nicht von einer Software-Gewährleistung oder Servicevereinbarung abgedeckt sind, klicken Sie auf **Batch Activation** (Batch-Aktivierung).
- Wenn Sie mehrere Systeme aktualisieren möchten, die von einer Software-Gewährleistung oder Servicevereinbarung abgedeckt sind, klicken Sie auf **Batch Upgrade** (Batch-Aktualisierung) und wählen anschließend Ihr Produkt aus.

5 Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Textdatei zu übertragen, die Lizenznummern und Seriennummern oder nur Seriennummern enthält. Diese Textdateien werden unter Serien- und Lizenznummern auf Seite 5 beschrieben.

Sie erhalten dann von Polycom für jede geladene Datei eine Textdatei mit den Schlüsselcodes.

Die Key Code-Datei (Schlüsselcode-Datei) verwendet das folgende Format:

```
Lizenznummer<TAB>Seriennummer<TAB>Optionsschlüsselcode
```

Das folgende Beispiel zeigt eine Software Key Code-Datei (Softwareschlüsselcode-Datei):

```
U1000-0000-0000-0000-0003<TAB>82041003E070B0<TAB>U8FB-0D4E-6E30-0000-0009
U1000-0000-0000-0000-0004<TAB>820327024193AK<TAB>U982-4507-5D80-0000-0009
```

Das folgende Beispiel zeigt eine Option Key Code-Datei (Optionsschlüsselcode-Datei):

```
K1000-0000-0000-0000-0001<TAB>82041003F082B1<TAB>K15B-DC2D-E120-0000-0009
K1000-0000-0000-0000-0002<TAB>82041503E093B0<TAB>K27E-30F9-2D20-0000-0009
```

Das folgende Beispiel zeigt eine Software Key Code-Datei (Software-Schlüsselcode-Datei) für Systeme, für die eine Software-Gewährleistung oder Service-Vereinbarung gilt.

```
U<TAB>82041003F082B1<TAB>U7B6-698E-1640-0000-02C1
U<TAB>82041503E093B0<TAB>UCC1-C9A6-FE60-0000-02C1
U<TAB>82041003E070B0<TAB>UEC6-FDA0-8F00-0000-02C1
U<TAB>820327024193AK<TAB>U7B7-D6BD-3610-0000-02C1
```

Erstellen einer Textdatei zum Aktualisieren mehrerer Polycom HDX-Systeme

So erstellen Sie eine einzelne Textdatei zum Aktualisieren mehrerer HDX-Systeme:

1. Hängen Sie die Datei mit den Schlüsselcodes und die Datei mit den Optionsschlüsselcodes, die Sie von Polycom erhalten haben, folgendermaßen aneinander an:
   a. Öffnen Sie die Schlüsselcodedateien mit einem Texteditor wie z. B. Editor.
   b. Kopieren Sie den Inhalt einer Datei an das Ende der anderen Datei.
   c. Speichern Sie die kombinierte Datei unter einem neuen Dateinamen.

   Sie haben nun eine einzelne Textdatei, die alle Schlüsselcodes für Software und Optionen enthält.
2. Verwenden Sie die Schlüsselcodes und Optionsschlüsselcodes in der Datei zum Aktualisieren der betreffenden HDX-Systeme.

Aktivieren von Optionen auf dem Polycom HDX-System

Wenn Sie Polycom HDX-Systemoptionen aktivieren möchten, ohne Ihre Software zu aktualisieren, müssen Sie keine Software herunterladen und keine Softwareaktualisierung durchführen. Wenn Sie Systemoptionen auf einem einzelnen System aktivieren möchten, wechseln Sie zu **System > Admin-Einstellungen > Allgemeine Einstellungen > Optionen** und geben Sie den Optionsschlüsselcode ein.

Herunterladen von Systemsoftware für Polycom HDX-Systeme

1. Öffnen Sie auf einem Computer Internet Explorer, Version 6.x, 7.x oder 8.x.
2. Rufen Sie die Website support.polycom.com auf.
3. Wählen Sie **Documents and Downloads > Telepresence and Video** (Dokumente und Downloads > Telepresence und Video).
4. Wählen Sie Ihr Produkt aus.
5. Laden Sie die gewünschte Softwareausgabe herunter.

Installieren von Softwareaktualisierungen und Systemoptionen auf einem einzelnen HDX-System

So aktualisieren Sie die HDX-Systemsoftware über die Web-Benutzeroberfläche für Polycom HDX:

1. Öffnen Sie Internet Explorer, Version 6.x, 7.x oder 8.x., und stellen Sie ein, dass Cookies erlaubt sind.
2. Geben Sie die IP-Adresse des HDX-Systems in folgendem Format in die Adresszeile des Browsers ein: `http://IP-Adresse` (zum Beispiel `http://10.11.12.13`) oder `https://IP-Adresse`. Wenn Sie in einer sicheren Umgebung arbeiten und das maximale Sicherheitsprofil oder den Sicherheitsmodus aktiviert haben, müssen Sie das Format „https://IP-Adresse“ verwenden.

Verwenden Sie das HTTPS-Protokoll, um sicherzustellen, dass bei der Konfiguration alle Anmeldeinformationen (wie Benutzernamen und Kennwörter) – darunter Anmeldedaten, die für die Kommunikation mit Drittanbietersystemen in Ihrem Netzwerk verwendet werden – über einen verschlüsselten Kanal übertragen werden. Durch Verwendung von HTTPS wird nicht autorisierten Netzwerkteilnehmern das Ermitteln dieser Anmeldedaten deutlich erschwert.

3. Wenn Sie die HDX-Web-Benutzeroberfläche verwenden, wählen Sie **Admin-Einstellungen**.
4. Geben Sie, falls erforderlich, die Admin-ID als Benutzernamen ein (Vorgabe: `admin`), und geben Sie das Admin-Kennwort für den Remote-Zugriff ein, falls ein solches Kennwort festgelegt ist.

   Möglicherweise müssen Sie täglich einmal beim ersten Öffnen der Web-Benutzeroberfläche nach Auswahl einer der Optionen der Oberfläche einen Benutzernamen und ein Kennwort eingeben.
5. Wählen Sie die Befehlsfolge **Allgemeine Einstellungen > Software-Aktualisierung > Polycom HDX-System**, und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.

So aktualisieren Sie die Systemsoftware eines einzelnen Polycom HDX-Systems über den USB-Port des Systems:

Wenn ein Polycom HDX-System mit einer Polycom Touch Control gekoppelt ist, können Sie den USB-Port nicht für Softwareaktualisierungen benutzen.

Nachdem Version 2.0 oder höher auf einem Polycom HDX-System installiert wurde, können Sie zukünftige Softwareinstallationen über den USB-Port des Systems durchführen.

1. Speichern Sie eine Softwarepaketdatei (PUP-Datei) und eine Schlüsselcodedatei (TXT-Datei), die Sie von der Polycom-Website bezogen haben, im Stammverzeichnis eines USB-Speichergeräts.
2. Stecken Sie das USB-Speichergerät in den USB-Port am System ein.
3. Daraufhin wird eine Aufforderung zur Installation der auf dem USB-Gerät gefundenen Software angezeigt.
4. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.
5. Wenn Sie die Installation abbrechen, können Sie die Software zu einem späteren Zeitpunkt installieren, indem Sie **Option** auf der Fernbedienung oder der Tastatur drücken und dann **Software-Aktualisierung** auswählen.

Aktualisieren mehrerer HDX-Systeme mit einem USB-Gerät

Wenn Sie mit einem USB-Gerät Softwareaktualisierungspakete auf mehr als einem HDX-System installieren möchten, kopieren Sie die Schlüsselcodes für alle zu aktualisierenden Systeme in die Schlüsselcode-`.txt`-Datei.

Installieren Sie das Aktualisierungspaket auf dieselbe Weise wie im vorherigen Abschnitt nacheinander auf allen HDX-Systemen, für die Sie Schlüsselcodes auf das USB-Gerät kopiert haben.

Aktualisieren mehrerer HDX-Systeme mit einem Polycom CMA- oder RealPresence Resource Manager-System

Wenn Sie die Funktion für Mehrinstanzenfähigkeit des RealPresence Resource Manager-Systems implementieren möchten, beachten Sie bitte die weiteren Informationen im *Polycom RealPresence Resource Manager Operations Guide* (Betriebshandbuch für den Polycom RealPresence Resource Manager) über diese Funktion, bevor Sie die HDX-Systeme aktualisieren.

Wenn auf einem Polycom HDX-System Version 2.5.0.6 oder höher ausgeführt wird, muss auf dem CMA-System die Softwareversion 4.1.4 oder höher ausgeführt werden. Sie haben die Wahl zwischen zwei Verfahren zum Aktualisieren der HDX-Software:

- Zum Aktualisieren des Polycom HDX-Systems im dynamischen Managementmodus müssen Sie eine automatische Softwareaktualisierung durchführen.
- Zum Aktualisieren des Polycom HDX-Systems im herkömmlichen Managementmodus müssen Sie eine geplante Softwareaktualisierung durchführen.

Nachdem Sie wie in Beziehen von Software- und Optionsschlüsselcodes für mehrere Polycom HDX-Systeme auf Seite 7 beschrieben vorgegangen sind, können Sie ein Polycom CMA-System benutzen, um mehrere Endpunktsysteme zu aktualisieren.

So führen Sie eine automatische Softwareaktualisierung durch:

1. Wählen Sie in der Web-Benutzeroberfläche des CMA-Systems die Befehlsfolge **Admin > Softwareaktualisierungen > Automatische Softwareaktualisierungen**, und wählen Sie die Registerkarte für den passenden Endpunkttyp, dessen Software aktualisiert werden soll, beispielsweise **HDX-Serie**.
2. Klicken Sie auf **Softwareaktualisierung hochladen**.
3. Überprüfen Sie im Dialogfeld „Softwareaktualisierung hochladen“ den Typ des Endpunkts.
4. Wenn zum Aktivieren der Softwareaktualisierung ein Aktivierungscode benötigt wird, markieren Sie das Kontrollkästchen **Aktualisierung erfordert Schlüssel**, und wählen Sie im Feld **Schlüsseldatei für Softwareaktualisierung** die auf Ihrem lokalen System gespeicherte `.txt`-Datei mit den Schlüsselcodes aus.
5. Wählen Sie im Feld **Softwareaktualisierungsdatei** die „.pup“-Aktualisierungsdatei, die Sie auf Ihrem lokalen System gespeichert haben.
6. Geben Sie eine sinnvolle Beschreibung ein, die den Benutzern hilft, den Zweck der Softwareaktualisierung zu verstehen. (Beachten Sie dabei, dass das Feld nur ASCII-Zeichen erlaubt.)
7. Klicken Sie auf **OK**.

   In der Liste „Automatische Softwareaktualisierungen“ erscheint für den entsprechenden Endpunkt-Typ ein automatisches Softupdate-Profil.

So führen Sie eine geplante Softwareaktualisierung durch:

1. Wählen Sie in der Web-Benutzeroberfläche des CMA-Systems die Befehlsfolge **Admin > Softwareaktualisierungen > Geplante Softwareaktualisierungen**, und wählen Sie den Typ und das Modell des Endpunkts aus, dessen Software aktualisiert werden soll.
2. Klicken Sie auf **Softwareaktualisierung hochladen**.
3. Überprüfen Sie im Dialogfeld „Softwareaktualisierung hochladen“ den Typ und das Modell des Endpunkts.
4. Wenn zum Aktivieren der Softwareaktualisierung ein Aktivierungscode benötigt wird, markieren Sie das Kontrollkästchen **Aktualisierung erfordert Schlüssel**, und wählen Sie im Feld **Schlüsseldatei für Softwareaktualisierung** die auf Ihrem lokalen System gespeicherte `.txt`-Datei mit den Schlüsselcodes aus.
5. Wählen Sie im Feld **Softwareaktualisierungsdatei** die „.pup“ -Aktualisierungsdatei, die Sie auf Ihrem lokalen System gespeichert haben.
6. Geben Sie eine sinnvolle Beschreibung ein, die den Benutzern hilft, den Zweck der Softwareaktualisierung zu verstehen. (Beachten Sie dabei, dass das Feld nur ASCII-Zeichen erlaubt.)
7. Klicken Sie auf **OK**.

   In der Liste „Geplante Softwareaktualisierungen“ erscheint für den entsprechenden Endpunkt-Typ und das entsprechende Endpunkt-Modell ein geplantes Softupdate-Profil.

   Weitere Informationen zum Aktualisieren der Systemsoftware im automatischen oder im herkömmlichen Modus, zum Einstellen einer Richtlinie für automatische Softwareaktualisierungen und zum Ausprobieren von Testversionen von Softwareaktualisierungspaketen finden Sie im *Polycom CMA System Operations Guide* (Betriebshandbuch für Polycom CMA-Systeme) auf support.polycom.com.

Verwenden des Polycom Readi*Manager*-Systems zur Aktualisierung mehrerer HDX-Systeme

Falls Ihre Organisation zur Verwaltung von Systemen im Netzwerk die Polycom Readi*Manager*-Plattform einsetzt, können Sie diese Plattform zur Aktualisierung mehrerer HDX-Systeme verwenden.

Wenn auf einem Polycom HDX-System Version 2.5.0.6 oder höher ausgeführt wird, muss für SE200 die Version 3.0.7 oder höher ausgeführt werden, um das Polycom HDX-System zu aktualisieren.

1. Wählen Sie auf der Readi*Manager*-Oberfläche die Optionen **Systemverwaltung > Profile/Richtlinien > Software-Update-Profile** aus.

2 Wählen Sie auf der Registerkarte „Software-Update-Profile“ die Systemtypen aus, die Sie aktualisieren möchten, und klicken Sie auf **Software-Update-Profil hochladen**.

3 Geben Sie den Speicherort der Software und, falls sie erforderlich ist, der Schlüsseldatei an. Klicken Sie auf **OK**.

4 Wählen Sie **Gerät > Softwareupdate-Ansicht**.

5 Wählen Sie die Geräte aus, die Sie aktualisieren möchten, und klicken Sie auf **Softwareaktualisierung**.

6 Legen Sie fest, wann die Aktualisierung stattfinden soll, und klicken Sie auf **Zeitplan**.

Informationen zum Aktualisieren der Systemsoftware mit Polycom Readi*Manager* finden Sie im *Polycom ReadiManager Operations Guide* (Betriebshandbuch für Polycom ReadiManager) unter support.polycom.com.

Verwenden von Polycom Global Management System zur Aktualisierung mehrerer HDX-Systeme

Falls Ihre Organisation das Polycom Global Management System™ zur Verwaltung von Systemen im Netzwerk einsetzt, können Sie es zur Aktualisierung mehrerer HDX-Systeme nutzen.

Die Global Management System-Softwareversion 7.1.8 unterstützt alle Polycom HDX-Softwareversionen bis Version 2.5.

Wenn auf einem Polycom HDX-System Version 2.5.0.6 oder höher ausgeführt wird, muss für Global Management System die Version 7.1.10 oder höher ausgeführt werden, um das Polycom HDX-System zu aktualisieren.

1 Melden Sie sich am Hauptbildschirm des Global Management System an.

2 Klicken Sie auf **Software Update** (Software-Aktualisierung).

3 Klicken Sie auf **Configure SoftUpdate** (SoftUpdate konfigurieren).

4 Wählen Sie den „Device Type“ (Gerätetyp) und das Modell aus und klicken Sie auf **Upload** (Hochladen).

5 Geben Sie die folgenden Informationen ein, und klicken Sie anschließend auf **OK**.

Einstellung	Beschreibung
Aktualisierung erfordert Schlüsseldatei	Gibt an, dass für jede Software- und Options-Aktualisierung ein Schlüsselcode benötigt wird.
Hochzuladende SoftUpdate-Datei	Gibt den Speicherort der hochzuladenden Softwaredatei an.
Hochzuladende SoftUpdate-Schlüsseldatei	Gibt den Speicherort der zusammengefügten Schlüsselcodedatei an, die Sie gemäß den Anweisungen unter Beziehen von Software- und Optionsschlüsselcodes für mehrere Polycom HDX-Systeme auf Seite 7 erstellt haben.
Beschreibung zu hochgeladener Datei	Optionale Informationen über die Schlüsselcodedatei.

6 Navigieren Sie zur Softwareaktualisierungsseite. Legen Sie fest, welche Systeme aktualisiert werden sollen und wann die Aktualisierung stattfinden soll.

Informationen über das Aktualisieren der Systemsoftware mit dem Polycom GMS finden Sie im *Polycom Global Management System User Guide* (Benutzerhandbuch für das Polycom Global Management System) unter support.polycom.com.

Aktualisieren der Software für die Polycom Touch Control

Möglicherweise müssen Sie auch Ihr HDX-System aktualisieren, wenn Sie die Polycom Touch Control aktualisieren. Aktualisieren Sie zunächst die HDX-Software, falls diese aktualisiert werden muss, bevor Sie die Polycom Touch Control aktualisieren. Weitere Informationen zum Aktualisieren Ihres HDX-Systems finden Sie unter Aktualisieren der Software und Optionen für Polycom HDX-Systeme auf Seite 3.

Aktualisierungsdateien für die Polycom Touch Control finden Sie auf dem Polycom-Support-Server. Sie können diese Aktualisierungsdateien auch auf einem USB-Stick, einem CMA- oder RealPresence Resource Manager-System oder auf Ihrem eigenen Webserver speichern.

Bei der Suche nach Softwareaktualisierungen prüft die Polycom Touch Control zunächst, ob ein USB-Speichergerät angeschlossen ist. Wenn die Polycom Touch Control Aktualisierungen findet, zeigt sie eine Liste der Aktualisierungen und ihrer Speicherorte an.

Installieren der Software von einem Polycom-Server

So lassen Sie Aktualisierungen von der Polycom-Support-Website automatisch installieren:

1. Berühren Sie auf der Startseite **Verwaltung** und dann **Aktualisierungen**.
2. Vergewissern Sie sich davon, dass im Feld **Server-Adresse** die korrekte Server-Adresse eingetragen ist. Wenn der Polycom-Server benutzt werden soll, geben Sie `polycom` ein. Es wird nicht nach Groß- und Kleinschreibung unterschieden.
3. Aktivieren Sie **Automatisch nach Software-Aktualisierungen suchen**.
4. Legen Sie die Optionen für automatische Aktualisierungen fest:
   a. **Startzeit**: Berühren Sie die Felder **Stunde**, **Minute** und **AM/PM**, um den Anfang des Zeitfensters festzulegen, in dem die Polycom Touch Control nach Aktualisierungen sucht.
   b. Berühren Sie **Dauer**, um die Länge des Zeitfensters zu wählen, in dem die Polycom Touch Control nach Aktualisierungen suchen kann.

      Nachdem die Einstellungen **Startzeit** und **Dauer** konfiguriert worden sind, berechnet die Polycom Touch Control eine zufällige Zeit innerhalb des festgelegten Aktualisierungsfensters, zu der nach Aktualisierungen gesucht wird. Zu dieser Zeit wird ab nun täglich nach Aktualisierungen gesucht, solange die Werte **Startzeit** und **Dauer** unverändert bleiben. Wenn die Werte von **Startzeit** oder **Dauer** geändert werden, wird eine neue zufällige Zeit innerhalb des neuen Zeitfensters berechnet.
   c. Berühren Sie **Aktion für verfügbare Software-Aktualisierungen**, und wählen Sie, ob Sie nur über verfügbare Aktualisierungen benachrichtigt werden wollen, oder ob Software automatisch heruntergeladen und installiert werden soll, wenn Aktualisierungen verfügbar sind.

So installieren Sie Aktualisierungen von der Polycom-Support-Website manuell:

1. Berühren Sie auf der Startseite **Verwaltung** und dann **Aktualisierungen**.
2. Vergewissern Sie sich davon, dass im Feld **Server-Adresse** die korrekte Server-Adresse eingetragen ist. Wenn der Polycom-Server benutzt werden soll, geben Sie `polycom` ein. Es wird nicht nach Groß- und Kleinschreibung unterschieden.
3. Berühren Sie **Nach Software-Aktualisierungen suchen**.
4. Berühren Sie **Alle Software-Aktualisierungen auswählen**, oder berühren Sie nur diejenigen Aktualisierungen, die installiert werden sollen.
5. Berühren Sie **Software herunterladen und installieren**.

Installieren von Aktualisierungen von einem USB-Speichergerät

1. Öffnen Sie auf einem Computer Internet Explorer, Version 6.x, 7.x oder 8.x.
2. Rufen Sie die Website support.polycom.com auf.
3. Wählen Sie **Documents and Downloads > Telepresence and Video** (Dokumente und Downloads > Telepresence und Video).
4. Gehen Sie zu der Seite für das Polycom HDX-System, das Sie mit der Polycom Touch Control verwenden.
5. Laden Sie die neuste Version der folgenden Distributionspakete auf Ihre Festplatte herunter:
   - Polycom Touch Control Operating System
   - Polycom Touch Control Panel Software
6. Verwenden Sie ein Windows-Dienstprogramm zum Entpacken von ZIP-Dateien, um den gesamten Inhalt der heruntergeladenen Dateien ins Stammverzeichnis eines USB-Speichergeräts zu entpacken.

   Wenn Sie mehrere Aktualisierungspakete auf das USB-Laufwerk extrahieren, wird möglicherweise ein Popup-Fenster angezeigt, das nachfragt, ob bereits vorhandene Dateien überschrieben werden sollen. Wählen Sie **Alle ersetzen**.
7. Schließen Sie den USB-Stick seitlich an der Polycom Touch Control an.
8. Berühren Sie auf der Startseite **Verwaltung** und dann **Aktualisierungen**.
9. Berühren Sie **Nach Software-Aktualisierungen suchen**.
10. Berühren Sie **Alle Software-Aktualisierungen auswählen**, oder berühren Sie nur diejenigen Aktualisierungen, die installiert werden sollen.
11. Berühren Sie **Software herunterladen und installieren**.

Aktualisieren der Software mit einem CMA- oder RealPresence Resource Manager-System

Administratoren können Software für die Polycom Touch Control auf einem CMA-Webserver mit Version 5.5 oder 6.0 oder einem RealPresence Resource Manager-System mit Version 7.0 oder neuer ablegen und die Polycom Touch Control-Geräte so konfigurieren, dass sie Aktualisierungen von dort beziehen.

So verwenden Sie ein CMA- oder RealPresence Resource Manager-System als Update-Site:

1. Gehen Sie auf support.polycom.com, und navigieren Sie zu der Seite für das Polycom HDX-System, das Sie mit der Polycom Touch Control verwenden.
2. Laden Sie die neuste Version der folgenden Distributionspakete auf Ihre Festplatte herunter:
   - Polycom Touch Control Operating System
   - Polycom Touch Control Panel Software
3. Wählen Sie in der Web-Benutzeroberfläche des CMA-Systems die Befehlsfolge **Admin > Softwareaktualisierungen > Automatische Softwareaktualisierungen**, und wählen Sie die Registerkarte für den passenden Endpunkttyp, dessen Software aktualisiert werden soll, beispielsweise **Touch Control**.
4. Klicken Sie auf **Softwareaktualisierung hochladen**.
5. Wählen Sie im Dateiauswahldialog die ZIP-Dateien aus, die Sie in Schritt 2 heruntergeladen haben. Sie müssen die ZIP-Dateien einzeln auswählen.
6. Klicken Sie auf **Öffnen**.

   In der Liste „Automatische Softwareaktualisierungen“ erscheint ein automatisches Softupdate-Profil für die Polycom Touch Control.

   Weitere Informationen zum Konfigurieren von Produktions- und Testversionen von Softwareaktualisierungspaketen finden Sie im *Polycom CMA System Operations Guide* (Betriebshandbuch für Polycom CMA-Systeme) auf support.polycom.com.
7. Finden Sie auf der Web-Benutzeroberfläche des CMA- oder RealPresence Resource Manager-Systems die URL der Update-Site. Geben Sie je nachdem, wie Sie die Aktualisierung einsetzen möchten, entweder die Produktions-URL oder die Test-URL in das Menü „Aktualisieren“ auf der Polycom Touch Control ein.
8. Folgen Sie den unter Installieren der Software von einem Polycom-Server auf Seite 15 beschriebenen Schritten zum automatischen oder manuellen Aktualisieren der Polycom Touch Control-Software.

Aktualisieren der Software mit eigenem Server

Administratoren können Software für die Polycom Touch Control auf einem eigenen Webserver ablegen und die Polycom Touch Control-Geräte so konfigurieren, dass sie von dort Aktualisierungen beziehen.

So verwenden Sie einen eigenen Webserver als Update-Site:

1. Stellen Sie sicher, dass Ihr Server den Download von Dateien mit folgenden Erweiterungen erlaubt:
   - `.tar.gz`
   - `.txt`
   - `.sig`
2. Definieren Sie auf Ihrem Server eine URL, die die Polycom Touch Control für Softwareaktualisierungen abfragen kann, und erstellen Sie ein Stammverzeichnis für diese URL.
3. Gehen Sie auf support.polycom.com, und navigieren Sie zu der Seite für das Polycom HDX-System, das Sie mit der Polycom Touch Control verwenden.
4. Laden Sie die neuste Version der folgenden Distributionspakete auf Ihre Festplatte herunter:
   - Polycom Touch Control Operating System
   - Polycom Touch Control Panel Software
5. Entpacken Sie die Dateien in das Stammverzeichnis der Update-Site.
6. Öffnen Sie eine Kommandozeile, und geben Sie den betreffenden Befehl für Ihr Betriebssystem ein:
   - Unix oder Linux: `<Stammverzeichnis>/dists/venus/geninfo.sh`
   - Windows: `<Stammverzeichnis>\dists\venus\geninfo.bat`
7. Geben Sie im Bildschirm „Aktualisierungen“ auf der Polycom Touch Control die URL der Update-Site ein.
8. Folgen Sie den unter Installieren der Software von einem Polycom-Server auf Seite 15 beschriebenen Schritten zum automatischen oder manuellen Aktualisieren der Polycom Touch Control-Software.

Bei der Suche nach Softwareaktualisierungen prüft die Polycom Touch Control nur nach derjenigen Ausgabe von Betriebssystem und Panel-Software, die derzeit als „aktuell“ gilt. Als aktuell gelten standardmäßig die Distributionspakete für Betriebssystem und Panel-Software, die Sie zuletzt auf Ihrem Server entpackt haben.

Mit der Zeit werden Sie auf Ihrem Server möglicherweise andere Versionen des Betriebssystems und der Panel-Software entpacken, die jeweils beim Entpacken zur „aktuellen“ Version werden. Möglicherweise sammeln sich auch mehrere Versionen derselben Software an. Jedes Software-Distributionspaket enthält zwei Kommandos, `setcurrel` und `removerel`, die Sie zur Verwaltung aller auf Ihrem Server ausgepackter Software für die Polycom Touch Control einsetzen können.

1. `setcurrel`
   Dieser Befehl macht eine konkrete Version einer Softwareausgabe zur „aktuellen“ Ausgabe.
   - Für *Panel*-Software führen Sie den entsprechenden der unten aufgeführten `setcurrel`-Befehle ohne Parameter aus, und befolgen Sie die Anweisungen zur Wahl der aktuellen Ausgabe:
     - Unix oder Linux:
       `<Stammverzeichnis>/dists/venus/HDXctrl/setcurrel.sh`
     - Windows:
       `<Stammverzeichnis>\dists\venus\HDXctrl\setcurrel.bat`
   - Für *Betriebssystem*-Software:
     - Unix oder Linux:
       `<Stammverzeichnis>/dists/venus/platform/setcurrel.sh`
     - Windows:
       `<Stammverzeichnis>\dists\venus\platform\setcurrel.bat`
2. `removerel`
   Dieser Befehl entfernt eine konkrete Version einer Softwareausgabe von Ihrem Server.
   - Für *Panel*-Software führen Sie den entsprechenden der unten aufgeführten „removerel“-Befehle ohne Parameter aus, und befolgen Sie die Anweisungen zum Entfernen einer konkreten Ausgabe von Ihrem Server:
     - Unix oder Linux:
       `<Stammverzeichnis>/dists/venus/HDXCtrl/removerel.sh`
     - Windows:
       `<Stammverzeichnis>\dists\venus\HDXCtrl\removerel.bat`
   - Für *Betriebssystem*-Software:
     - Unix oder Linux:
       `<Stammverzeichnis>/dists/venus/platform/removerel.sh`
     - Windows:
       `<Stammverzeichnis>\dists\venus\platform\removerel.bat`

Aktualisieren der Software für den Polycom EagleEye Director

Möglicherweise müssen Sie auch Ihr HDX-System aktualisieren, wenn Sie den Polycom EagleEye Director aktualisieren. Aktualisieren Sie zunächst die HDX-Software, falls diese aktualisiert werden muss, bevor Sie den Polycom EagleEye Director aktualisieren. Weitere Informationen zum Aktualisieren Ihres HDX-Systems finden Sie unter Aktualisieren der Software und Optionen für Polycom HDX-Systeme auf Seite 3. Um den Polycom EagleEye Director verwenden zu können, müssen Sie die Polycom HDX-System-Software, Version 3.0.1 oder neuer, ausführen.

Der Polycom EagleEye Director muss von dem HDX-System erkannt werden, bevor Sie seine Software aktualisieren können.

Installieren der Polycom EagleEye Director-Software

1. Öffnen Sie auf einem Computer Internet Explorer, Version 6.x, 7.x oder 8.x, und stellen Sie im Web-Browser ein, dass Cookies erlaubt werden.
2. Rufen Sie die Website support.polycom.com auf.
3. Wählen Sie **Documents and Downloads > Telepresence and Video** (Dokumente und Downloads > Telepresence und Video).
4. Gehen Sie zu der Seite für das Polycom HDX-System, das Sie mit dem Polycom EagleEye Director verwenden.
5. Laden Sie die neuste Version der Software auf Ihre Festplatte herunter.
6. Geben Sie die IP-Adresse des HDX-Systems ein, um auf die Web-Benutzeroberfläche zu gelangen.

   Weitere Informationen zur Verwendung der Web-Benutzeroberfläche finden Sie unter Installieren von Softwareaktualisierungen und Systemoptionen auf einem einzelnen HDX-System auf Seite 9.
7. Wählen Sie die Befehlsfolge **Admin-Einstellungen > Allgemeine Einstellungen > Software-Aktualisierung > Polycom EagleEye Director**.
8. Wählen Sie **Weiter**.
9. Navigieren Sie zu dem Ort, an den Sie das Software-Aktualisierungspaket auf Ihr System heruntergeladen haben.
10. Wählen Sie **Alle EagleEye Director-Softwaremodule aktualisieren**, um eine komplette Aktualisierung aller Softwaremodule für den Polycom EagleEye Director zu erzwingen. Diese Einstellung ist standardmäßig ausgewählt.

    Wenn Sie nur bestimmte Softwaremodule aktualisieren möchten, heben Sie die Auswahl von **Alle EagleEye Director-Softwaremodule aktualisieren** auf. Sie verkürzen dadurch die zum Durchführen der Softwareaktualisierung benötigte Zeit.
11. Wählen Sie **Aktualisierung starten**, um mit der Softwareaktualisierung zu beginnen.

    Die Softwareaktualisierung kann 15 min oder länger dauern.

Hinweise zum Copyright

© 2012 Polycom, Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Polycom, Inc.
6001 America Center Drive
San Jose, CA 95002
USA

Ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung von Polycom, Inc. darf kein Teil dieses Dokuments für irgendwelche Zwecke vervielfältigt oder übertragen werden, und zwar unabhängig davon, auf welche Art und Weise oder mit welchen Mitteln, elektronisch oder mechanisch, dies geschieht. Dies schließt laut Gesetz auch die Übersetzung in eine andere Sprache oder ein anderes Format ein.

Polycom, Inc. behält sich als Vertragspartei alle Eigentumsrechte an der in diesen Produkten enthaltenen Software vor. Die Software ist durch das US-amerikanische Urheberrecht und internationale Vertragsbestimmungen geschützt. Daher ist die Software wie jedes andere urheberrechtlich geschützte Material (z. B. Bücher oder Tonaufnahmen) zu behandeln.

Es wurde jedwede Anstrengung unternommen, um sicherzustellen, dass die Informationen in diesem Handbuch korrekt sind. Polycom, Inc. haftet nicht für Druck- oder bürotechnische Fehler. Die Informationen in diesem Dokument können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

Markeninformationen

© 2012 Polycom®. Polycom®, das Logo von Polycom, Inc. sowie die mit den Produkten von Polycom verbundenen Namen und Marken sind Marken und/oder Servicemarken von Polycom, Inc. und sind in den Vereinigten Staaten und verschiedenen anderen Ländern eingetragene und/oder gewohnheitsrechtliche Marken.

Alle anderen Marken sind Eigentum ihrer entsprechenden Inhaber.

Patentinformationen

Die beiliegenden Produkte sind ggf. durch ein oder mehrere US-amerikanische Patente und Patente anderer Länder und/oder durch anhängige Patentanmeldungen von Polycom, Inc. geschützt.

Kundenfeedback

Wir arbeiten ständig daran, die Qualität unserer Dokumentation zu verbessern, und würden uns sehr über Ihr Feedback freuen. Bitte senden Sie eine E-Mail an videodocumentation@polycom.com.